

Datenschutzerklärung Kundenbefragung (Stand 1/2018)

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme an dieser Umfrage. Für diese Umfrage ist die verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) die Main-Donau Netzgesellschaft, Hainstraße 34, 90461 Nürnberg.

1.) Allgemein:

Ihre Teilnahme an dieser Befragung ist freiwillig.

Sie haben jederzeit das Recht, gem. § 13 Abs. 2 Nr. 4 TMG Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch Abbruch der Befragung endet der Vorgang automatisch. Abgebrochene Befragungen werden nicht ausgewertet.

Es ist für uns selbstverständlich, dass wir mit den Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Befragung anvertrauen, verantwortungsvoll umgehen und dabei alle einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzrechts berücksichtigen. Alle Angaben, die Sie machen, werden streng vertraulich und absolut anonym behandelt.

Teil der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist die Auskunft über Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten, die durch unsere Befragung erhoben werden.

Die Auskunft möchten wir Ihnen im Folgenden geben:

2.) Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben?

Ihre Antworten auf die Befragung werden von uns für die folgenden Zwecke genutzt:

- ✓ Zu welchem Zweck Sie mit der Main-Donau Netzgesellschaft in Kontakt getreten sind.
- ✓ Wie zufrieden Sie mit der Bedienbarkeit des Portals sind.
- ✓ Wie zufrieden Sie mit dem Service (Nutzerfreundlichkeit, Umfang der Informationen...) der Main-Donau Netzgesellschaft sind.

Eine Nutzung Ihrer Daten für andere Zwecke als für diese Befragung findet nicht statt. Wir sichern Ihnen zu, dass Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

3.) Art der Datenerhebung:

Ihre Antworten werden anonym erfasst und nur in dieser Form weiterverarbeitet, so dass Rückschlüsse auf Einzelne oder die Identifizierung Ihrer Person oder anderer Teilnehmer der Befragung nicht möglich sind. Ihre Angaben fließen ausschließlich in eine Gesamtauswertung ein.

4.) Umfang der Datenerhebung:

Die bei der Befragung benötigten personenbezogenen Daten (Funktion, Alter, Geschlecht, PLZ) sind selbst in Kombination derart Allgemein, dass von Beginn an von einer Anonymisierung ausgegangen werden kann.

5.) Welche technischen Zugriffsdaten werden bei der Befragung verarbeitet und zu welchem Zweck geschieht dies?

IP-Adresse:

Die Funktionsweise des Internet bedingt, dass bei jedem Aufruf einer beliebigen Internetseite von Ihrem Browser Daten an einen Web-Server übermittelt werden. Dies sind zum Beispiel Daten über die verwendete Software (u. a. Browser, Betriebssystem), über die Nutzung einer Website (u. a. Name der besuchten Domain/Seite, Beginn und Dauer des Besuchs) sowie die IP-Nummer, die Ihrem Rechner vom Netzbetreiber dauerhaft oder zeitweilig zugeordnet wurde.

Ihre IP-Nummer wird bei dieser Befragung **nicht gespeichert**.

Werden IP-Nummern gespeichert, können sie unter Umständen die nachträgliche Zuordnung von Daten zum Rechner des Internetnutzers ermöglichen. Aus diesem Grund werden bei dieser Befragung IP-Adressen grundsätzlich nicht gespeichert, auch nicht vorübergehend oder teilweise.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: kundenservice@main-donau-netz.de